
<p>■ Lisbet Aabye</p> <p>CfL Center for Ledelse Olof Palmes Alle 25B 8200 Aarhus N Denmark Tel : +45 70230022 Fax : Email : iso@cfl.dk</p>	<p>■ Lars Aagaard</p> <p>CfL Center for Ledelse Olof Palmes Alle 25B 8200 Aarhus Denmark Tel : +45 7023 0022 Fax : Email : iso@cfl.dk</p>
<p>■ Ferrie Aalders</p> <p>Philips Research High Tech Campus 34 5656 AE Eindhoven Netherlands Tel : +31 40 2747842 Fax : +31 402745010 Email : ferrie.aalders@philips.com</p>	<p>■ Rafael Abajo</p> <p>Club Excelencia en Gestión Avda. de Burgos 19 28036 Madrid Spain Tel : +34 91 5620747 Fax : Email : rabajo@clubexcelencia.org</p>
<p>■ Azat Abdrakhmanov</p> <p>IAQMA 47 Minbayev St. 050008 Almaty Kazakhstan Tel : +7 727 250 50 60 Fax : +7 727 275 5932 Email : azat@standard.kz</p>	<p>■ Eltahir Abdelkarim Ahmed</p> <p>Giad Automotive Industry Co. Ltd Khartoum North P.O.Box 10783 11111 Khartoum Sudan Tel : +249 185 330 969 Fax : +249 185 335238 Email : tahr_sulaiman@yahoo.com</p>
<p>■ Alan Ahrensberg</p> <p>Ahrensberg Excellence Scaeffergaardsvej 3A 2820 Gentofte Denmark Tel : + 45 29282684 Fax : Email : allan@ahrensbergexcellence.com</p>	<p>■ François Ailleret</p> <p>Groupe AFNOR 11 rue Francis de Préssencé 93571 La Plaine Saint Denis Cedex France Tel : +33 1 40422576 Fax : Email : marie-therese.devoucoux@edf.fr</p>
<p>■ Gulbakhram Aitkhozhina</p> <p>President Assistant 29 Baizakov Str. 05008 Almaty Kazakhstan Tel : Fax : Email : razakova.n@standard.kz</p>	<p>■ Mohammed Al Dhaheri</p> <p>Department of Municipal Affairs PO Box 3 Abu Dhabi United Arab Emirates Tel : +97 124030300 Fax : Email : aldaheri@dma.abudhabi.ae</p>
<p>■ Waleed Al Hameri</p> <p>Department of Municipal Affairs PO Box 3 Abu Dhabi United Arab Emirates Tel : +97 124030300 Fax : Email : w.alhameri@dma.abudhabi.ae</p>	<p>■ Jalal Al Khaled</p> <p>Department of Municipal Affairs PO Box 3 Abu Dhabi United Arab Emirates Tel : +97 124030300 Fax : Email : j.alkhaled@dma.abudhabi.ae</p>

<p>■ Mohammed Al Marzouqi</p> <p>Department of Municipal Affairs PO Box 3 Abu Dhabi United Arab Emirates Tel : +97 124030300 Fax : Email : m.marzouqi@dma.abudhabi.ae</p>	<p>■ Ahmed Al Mazrooei</p> <p>Department of Municipal Affairs PO Box 3 Abu Dhabi United Arab Emirates Tel : +97 124030300 Fax : Email : a.mazrooei@dma.abudhabi.ae</p>
<p>■ Yasir Al Naqbi</p> <p>Abu Dhabi Award for Excellence 52059 Abu Dhabi United Arab Emirates Tel : +9712 6688 500 Fax : +9712 6688 501 Email : yasir.alnaqbi@ecouncil.ae</p>	<p>■ Ahmed Al Nuseirat</p> <p>The Executive Council- Government of Dubai Po Box 72233 72233 Dubai United Arab Emirates Tel : +97144399550 Fax : Email : nuseirat@tec.gov.ae</p>
<p>■ Saif Al Shehaimi</p> <p>Department of Municipal Affairs PO Box 3 Abu Dhabi United Arab Emirates Tel : +97 124030300 Fax : Email : s.alshehaimi@dma.abudhabi.ae</p>	<p>■ Ali Al Yafeai</p> <p>Department of Municipal Affairs PO Box 3 Abu Dhabi United Arab Emirates Tel : +97 124030300 Fax : Email : alijaber@dma.abudhabi.ae</p>
<p>■ Elif Alci</p> <p>Bilim ilac (Bilim Pharmaceutical) Maslak Mahallesi Sümer Sovak No: 4 Sisli 34398 Turkey Tel : +90 212 365 1745 Fax : +90 2122761106 Email : elif.alci@bilimilac.com</p>	<p>■ Khalid Al-Hamadi</p> <p>Qatar Telcom P o Box 217 Qtel head Quarters 22nd floor 217 Doha Qatar Tel : 009744400733 Fax : Email : khhamadi@qtel.com.qa</p>
<p>■ Mansoor Alkhater</p> <p>Qatar Telecom (Qtel) PO 217 Westbay DOHA 217 Doha Qatar Tel : +974 4404511 Fax : Email : duaah@qtel.com.qa</p>	<p>■ Johan Allemeersch</p> <p>Philips Terneuzen Mr F.J. Haarmanweg 25 4538AN Terneuzen Netherlands Tel : +31 115684170 Fax : Email : johan.allemeersch@philips.com</p>
<p>■ Roar Andersen</p> <p>Petroleum Safety Authority Norway P.O Box 599 4003 Stavanger Norway Tel : +47 51876116 Fax : Email : roar.andersen@ptil.no</p>	<p>■ Veronique Anseau</p> <p>Eurocontrol 96, rue de la fusée 1130 Brussels Belgium Tel : +32 2 729 32 35 Fax : +32 2 729 39 71 Email : veronique.ansseau@eurocontrol.int</p>

<p>■ Andoni Aranburu Iturbe</p> <p>EITB Cicapuchinos de Basurtu 2 48013 Bilbao Spain Tel : +34 946563000 Fax : +36 946563095 Email : aranburu.andoni@eitb.com</p>	<p>■ Patxi Arratibel Suquia</p> <p>EITB Cicapuchinos de Basurtu 2 48013 Bilbao Spain Tel : +34 946563000 Fax : +36 946563095 Email : arratibel_patxi@eitb.com</p>
<p>■ Daniel Arrieta</p> <p>EDF - Generation Division 1, place pleyel 93282 Saint Denis France Tel : +33 143691788 Fax : +33 143694551 Email : daniel.arrieta@edf.fr</p>	<p>■ Hamdan Awda</p> <p>Ministry of Presidential Affairs Presidential Palace 280 Abu Dhabi United Arab Emirates Tel : +971 2 6082600 Fax : +971 2 667 5752 Email : hzawda@mopa.ae</p>
<p>■ Saba Aykut</p> <p>Bosch Termotechnik Organize Sanayi Bolgesi 45030 Manisa Turkey Tel : +90 2362261191 Fax : Email : saba.aykut@tr.bosch.com</p>	<p>■ Paul Bachmann</p> <p>GC EUROPE N.V. Interleuvenlaan 13 3001 Leuven Belgium Tel : +32 16741605 Fax : +32 16402684 Email : p.bachmann@gceurope.com</p>
<p>■ Brigitte Bailhe</p> <p>BBQM Conseil 11 bis rue Eugène Jumin 75019 Paris France Tel : +33 1 42405260 Fax : +33 6 03025820 Email : bbhailhe@bbqm.fr</p>	<p>■ Patrick Baille</p> <p>Electricité Réseau Distribution France Tour Winterthur - 102 Terrasse Boieldieu 92085 Paris La Défense Cedex France Tel : +33 1 81 97 50 42 Fax : +33 1 81 97 48 85 Email : patrick.baille@erdfdistribution.fr</p>
<p>■ Bob Barbour</p> <p>CforC Ireland Tel : Fax : Email : bob.barbour@cforc.org</p>	<p>■ Liliane Barda</p> <p>LAB CONSULTING VIA MINIERE 49 10015 IVREA Italy Tel : +39 0125 613756 Fax : +39 0125 612346 Email : liliane.barda@lab-c.it</p>
<p>■ Christophe Barman</p> <p>UNIRISC SA 81, Route de Florissant 1206 GENEVÃ Switzerland Tel : +41 22 839 85 85 Fax : +41 22 839 85 86 Email : sdejesuscosta@unirisc.ch</p>	<p>■ Jean Bastien</p> <p>Robert Bosch (France) SAS - Rodez Plant ZI de Cantaranne - BP 3212 Onet le Chateau 12032 Rodez Cedex 9 France Tel : +33 5 65 67 7534 Fax : +33 5 65 67 7750 Email : jean.bastien@fr.bosch.com</p>

<p>■ Antoine Bastin</p> <p>Groupe AFNOR 11 Rue Francis de Préssencé 93571 La Plaine Saint Denis Cx France Tel : +33 3 20825908 Fax : Email : antoine.bastin@orange.fr</p>	<p>■ Thomas Bäuerle</p> <p>SSB Consult Europaallee 3-5 67657 Kaiserslautern Germany Tel : +49 634 3032050 Fax : +49 6313032077 Email : info@ssb-consult.de</p>
<p>■ Richard Beckett</p> <p>Global Water Solutions 9a Pactivite Syrdall L-5365 Munsbach Luxembourg Tel : +441253886869 Fax : +441253396322 Email : richard@globalwatersolutions.com</p>	<p>■ Pelayo Benito Garcia</p> <p>FUNDACION HOSPITAL CALAHORRA CARRETERA DE LOGROÑO S/N 26500 CALAHORRA Spain Tel : +34 941151139 Fax : +34 941151006 Email : pbenito@fhcalahorra.com</p>
<p>■ Gerhard Bertl</p> <p>NXP Semiconductors Austria GmbH Gutheil-Schoder-Gasse 8-12 1100 Vienna Austria Tel : +43 1 608703767 Fax : Email : gerhard.bertl@nxp.com</p>	<p>■ Soumitra Bhattacharya</p> <p>Bosch Limited Hosur Road, Adugodi 560030 Bangalore India Tel : +91 8022992212 Fax : +91 8022290918 Email : suneeta.bg@in.bosch.com</p>
<p>■ Philippe Bianchi</p> <p>Groupe AFNOR 282 Avenue de la Marne 59708 Marcq en Baroeul France Tel : +33 320 825908 Fax : Email : philippe.bianchi@afnor.org</p>	<p>■ Sylvie Bihl</p> <p>Hôpital Kirchberg 9, rue Edward Steichen 2540 Luxembourg Luxembourg Tel : +352 2468 2146 Fax : Email : sylvie.bihl@ffe.lu</p>
<p>■ Maryam Bin Lahej</p> <p>Dubai Courts Dubai PO Box 4700 Dubai United Arab Emirates Tel : +9714 3030105 Fax : +9714334477 Email : mbinlahej@dc.gov.ae</p>	<p>■ Poul Blaabjerg</p> <p>CfL Center for Ledelse Olof Palmes Alle 25B 8200 Aarhus N Denmark Tel : Fax : Email : iso@cfl.dk</p>
<p>■ Christian Bleiel</p> <p>Volkswagen Motor Polska ul. Strefowa 1 59-101 Polkowice Poland Tel : +48 768483200 Fax : +48 768483430 Email : christian.bleiel@vwmp.pl</p>	<p>■ Dorota Bobik</p> <p>Volkswagen Motor Polska ul. Strefowa 1 59-101 Polkowice Poland Tel : +48 76 848 3291 Fax : +48 76 848 3422 Email : dorota.bobik@vwmp.pl</p>

<p>■ Detlev Bohle</p> <p>DLR Linder Höhe 51147 Köln Germany Tel : +49 22036014779 Fax : Email : detlev.bohle@dlr.de</p>	<p>■ John Bourke</p> <p>Allianz Global Corporate & Specialty AG Fritz-Schäffer-Str. 9 81737 Munich Germany Tel : +49-89-3880-13324 Fax : Email : john.bourke@allianz.com</p>
<p>■ Laurence Bradley</p> <p>TQMI Limited The Heath Business and Technical Park WA7 4QX Runcorn, Cheshire United Kingdom Tel : +44 1928 513171 Fax : +44 1928 513174 Email : laurieb@tqmi.co.uk</p>	<p>■ Elimar Brandt</p> <p>Immanuel Diakonie Group (Immanuel Diakonie GmbH) Am Kleinen Wannsee 5 14109 Berlin Germany Tel : +49 3080505-270 Fax : +49 3080505-266 Email : e.brandt@immanuel.de</p>
<p>■ David Brittain</p> <p>Coca-Cola 1 Queen Caroline Street W6 9HQ London United Kingdom Tel : +44 208 237 3529 Fax : Email : dbrittain@eur.ko.com</p>	<p>■ Tadeusz Buchacz</p> <p>EFQM National Partner Organisation ul. Konstanciniska 11 02-942 Warsaw Poland Tel : +48 226283624 Fax : Email : tadeusz.buchacz@umbrella.org</p>
<p>■ Urs Bucher</p> <p>Lucerne University of Applied Sciences and Arts Frankenstrasse 9 6002 Luzern Switzerland Tel : +41 41 2284249 Fax : Email : urs.bucher@hslu.ch</p>	<p>■ Henrik Bucholdt</p> <p>CfL Center for Ledelse Olof Palmes Alle 25B 8200 Aarhus N Denmark Tel : +45 70230022 Fax : Email : iso@cfl.dk</p>
<p>■ John Bugeja</p> <p>Rolls-Royce Motor Cars Limited The Drive, Westhampnett PO18 0SH Chichester United Kingdom Tel : +44 1243384193 Fax : Email : john.bugeja@rolls-roycemotorcars.com</p>	<p>■ Mohamed Buhannad</p> <p>Dubai Government Excellence Program P.O.Box: 72233 00000 Dubai United Arab Emirates Tel : +971505511909 Fax : Email : mohamed.buhannad@tec.gov.ae</p>
<p>■ Franz Burgmeier</p> <p>BMW AG Am Juliusturm 14-38 13599 Berlin Germany Tel : +49 3033962392 Fax : Email : Franz-Xav.Burgmeier@bmw.de</p>	<p>■ Johann Bussas</p> <p>Robert Bosch Fahrzeugelektrik Eisenach Robert Bosch Allee 1 99817 Eisenach Germany Tel : + 49 3691641110 Fax : +49 3691641149 Email : johann.bussas@de.bosch.com</p>

<p>■ Hermann Butz</p> <p>Bosch San. ve Tic. A.S. Organize Sanayi Bolgesi Yesil Cadde No. 27 16029 Bursa Turkey Tel : +90 224 219 2097 Fax : +90 224 219 6712 Email : elif.dorter@tr.bosch.com</p>	<p>■ Jose Ramon Calonge Balza</p> <p>EITB Cicapuchinos de Basurtu 2 48013 Bilbao Spain Tel : +34 946563000 Fax : +36 946563095 Email : calonge@eitb.com</p>
<p>■ Arno Camprotrini</p> <p>NXP Semiconductors Austria GmbH Gutheil-Schoder-Gasse 8-12 1100 Vienna Austria Tel : +43 1 608703767 Fax : Email : gerhard.bertl@nxp.com</p>	<p>■ Ansgar Carbow</p> <p>Deutsche Gesellschaft für Qualität August-Schanz-Str. 21a 60433 Frankfurt am Main Germany Tel : +49 69 95424211 Fax : Email : aca@dgq.de</p>
<p>■ Niall Casey</p> <p>Invest Northern Ireland Bedford Square, Bedford Street BT2 7ES Belfast United Kingdom Tel : +353 28 90 698410 Fax : +353 28 90 436536 Email : niall.casey@investni.com</p>	<p>■ Vittorio Cesarotti</p> <p>University of Rome Tor Vergata Via del Politecnico 1 00133 Roma Italy Tel : +39 3204394388 Fax : Email : cesarotti@uniroma2.it</p>
<p>■ Claire Champel- Peter</p> <p>Robert Bosch (France) SAS - Rodez Plant ZI de Cantaranne - BP 3212 Onet le Château 12032 Rodez Cedex 9 France Tel : +33 565679495 Fax : +33 565679409 Email : claire.champel@fr.bosch.com</p>	<p>■ Grégory Chollet</p> <p>UNIRISC SA 81, Route de Florissant 1206 GENEVA Switzerland Tel : +41 22 839 85 85 Fax : +41 22 839 85 86 Email : sdejesuscosta@unirisc.ch</p>
<p>■ Liza Christensen</p> <p>Jumeirah Group PO Box 73137 4321 Dubai United Arab Emirates Tel : +97143647690 Fax : Email : liza.christensen@jumeirah.com</p>	<p>■ Elena Cirjan</p> <p>FLOYD ADVERTISING DESIGN&CONSULTING I.C.Bratianu 39, Bl. P6, Sc. 2, Ap. 20, Sector 1 030173 Bucharest Romania Tel : +40 213188028 Fax : +40 213188027 Email : simona.apostol@floyd.ro</p>
<p>■ Tom Codron</p> <p>Barco NV P. Kennedypark 35 8500 Kortrijk Belgium Tel : +32 56368932 Fax : +32 56368203 Email : joost.claerbout@barco.com</p>	<p>■ Marie Collin</p> <p>Statistcs Sweden Box 24 300 S-104 51 Stockholm Sweden Tel : +46 8 506 947 15 Fax : Email : marie.collin@scb.se</p>

<p>■ Ignacio Maria Cortijo</p> <p>BASQUE COUNTRY GOVERNMENT DONOSTIA-SAN SEBASTIAN, 1 01010 VITORIA-GASTEIZ Spain Tel : +34 945018207 Fax : Email : i-cortijo@ej-gv.es</p>	<p>■ Jean-Jacques Crosnier</p> <p>DCNS 2 rue Sextius-Michel 75732 PARIS France Tel : +33 0140595666 Fax : +33 0140595469 Email : jean-jacques@dcnsgroup.com</p>
<p>■ Sharon Cullen</p> <p>Organon Ireland / Schering-Plough PO Box 2857 Drynam Road Swords, Co. Dublin Ireland Tel : +353 1 8074100 Fax : Email : sharon.cullen@spcorp.com</p>	<p>■ Carlos d'Anglade</p> <p>European Investment Bank 98-100, boulevard Konrad Adenauer L-2950 Luxembourg Tel : +35 2621776671 Fax : Email : danglade@eib.org</p>
<p>■ Anne-pierre Darrees</p> <p>GDF SUEZ 23 rue Philibert Delorme 75840 PARIS CEDEX 17 France Tel : +33 1 57 04 80 50 Fax : +33 1 57 04 74 18 Email : anne-pierre.darrees@gdfsuez.com</p>	<p>■ Ronald De Meerleer</p> <p>De Post Muntcentrum 1000 Brussel Belgium Tel : 003222762409 Fax : Email : ronald.demeerleer@post.be</p>
<p>■ Ronald P.J. Delaporte</p> <p>Flemisch Government / MOW -MDK- DAB Loodswezen DAB Loodswezen - Motorstraat 109 9000 Gent Belgium Tel : +32 92505743 Fax : +32 92505716 Email : ronald.delaporte@mow.vlaanderen.be</p>	<p>■ Wim Dijk</p> <p>Wim Dijk Sachsenhausener Strasse 16 D-65824 Schwalbach Ts. Germany Tel : +49 172 7789777 Fax : Email : dijkwim@aol.com</p>
<p>■ AnnaKarin Djupenström</p> <p>Stora Enso Kanavaranta 1 FI-00110 Helsinki Finland Tel : +358 40 7183031 Fax : Email : annakarin.djupenstrom@storaenso.com</p>	<p>■ Galina Dub</p> <p>IAQMA Stavropol Agrarian University 27 Marshal Tukhachevsky Str. Lit. A Block 2 Office 1563 195067 Russian Federation Tel : Fax : Email : yermakhanova.g@standard.kz</p>
<p>■ Jens Eckart</p> <p>EagleBurgmann Äußere Sauerlacherstr. 6-10 82515 Wolfratshausen Germany Tel : +49 8171 231170 Fax : +49 817 1231016 Email : jens.eckart@de.eagleburgmann.com</p>	<p>■ Duncan Eldridge</p> <p>The Morgan Crucible Co plc c/o Morganite Electrical Carbon Ltd, Morriston SA6 8PP Swansea United Kingdom Tel : +44 1792 763010 Fax : +44 1792 763179 Email : melanie.sullivan@morganplc.com</p>

■ **Gulcin Ertorun**

Bosch San. ve Tic. A.S.
Organize Sanayi Burgesi Yesil Cadde No.27
16029 Bursa
Turkey
Tel : +90 224 219 2097
Fax : +90 224 219 6712
Email : elif.dorter@tr.bosch.com

■ **Judith Escur Farre**

BIBM
AV MERITXELL 96
AD500 ANDORRA LA VELLA
Andorra
Tel : +37 6884366
Fax : +37 6884369
Email : qualitat@bibm.ad

■ **Paul Evans**

Liverpool John Moores University
Egerton Court 2 Rodney Street
L3 5UX Liverpool
United Kingdom
Tel : +44 151 231 3338
Fax :
Email : p.a.evans@ljmu.ac.uk

■ **Christoph Faßhauer**

Oechsler AG
Matthias-Oechsler-Strasse 7
91522 Ansbach
Germany
Tel : +499811807141
Fax :
Email : b.diao@oechsler.com

■ **Anne Ferrand**

Robert Bosch (France) SAS - Rodez Plant
ZI de Cantaranne - BP 3212 Onet le Chateau
12032 Rodez Cedex 9
France
Tel : +33 565677560
Fax : +33 565679409
Email : anne.ferrand@fr.bosch.com

■ **Alper Findik**

Bosch San.ve Tic. A.S.
Organize Sanayi Bolgesi Yesil Cadde No 27
16029 Bursa
Turkey
Tel : +90 224-219-2097
Fax : +90 224 2196712
Email : elif.dorter@tr.bosch.com

■ **Tatjana Fink**

Trimo
Prijateljjeva Cesta 12
8210 Trbnje
Slovenia
Tel : +286 73460211
Fax :
Email : tatjana.fink@trimo.si

■ **Matt Fisher**

Ricoh
66 Chilern Street
W1U 4AG London
United Kingdom
Tel : +44 207 465 1065
Fax :
Email : matt.fisher@ricoh-europe.com

■ **Christian Forstner**

Siemens AG
Sophienstrasse 94E
91052 Erlangen
Germany
Tel :
Fax : +49 9131930836
Email : christian.forstner@siemens.com

■ **Andy Franks**

Bank of Scotland
Jasper House 4-6 Copthall Avenue
London EC2R7DA
United Kingdom
Tel : +44 7802333586
Fax :
Email : RosemarieMcGowan@bankofscotland.co.uk

■ **Gerold Friedrich**

BURTON GmbH + Co. KG
Barkhausener Str. 55
D-49328 Melle
Germany
Tel : +49 5427-81135
Fax : +49 5427-81190
Email : gerold.friedrich@burton.de

■ **Vladimir Galeev**

VNIIS
3/10, Electrichecky per.
123557 Moscow
Russian Federation
Tel : +7 495 253 01 77
Fax : +7 495 253 33 60
Email : vgaleev@gost.ru

<p>■ François Gallon</p> <p>S.B. ALLIANCE 42 Rue Rieussec 78223 VIROFLAY CEDEX France Tel : +33 1 34.58.65.55 Fax : Email : francois.gallon@lalliance.com</p>	<p>■ Michael Gandø</p> <p>KE-Burgmann A/S, Seals Division Industrisvinget 1 6600 Vejen Denmark Tel : +45 76964171 Fax : +45 75363988 Email : mg@ke-burgmann.dk</p>
<p>■ Herbert Gieringer</p> <p>E. Ernst GmbH Umformtechnik Am Wiesenbach 1 77704 Oberkirch-Zusenhofen Germany Tel : +49 7805 406-113 Fax : +49 7805 406-9113 Email : herbert.gieringer@ernst.de</p>	<p>■ Thomas Gillich</p> <p>Robert Bosch GmbH Robert-Bosch-Allee 1 74232 Abstatt Germany Tel : +49 70629112070 Fax : +49 7118115062506 Email : thomas.gillich@de.bosch.com</p>
<p>■ Mia Goetvinck</p> <p>Ricoh Belgium NV Medialaan 28a 1800 Vilvoorde Belgium Tel : +32 2 5582293 Fax : Email : mia.goetvinck@ricoh.be</p>	<p>■ Tomasz Gorski</p> <p>Fiat Auto Poland Turynska 100 43-100 Tychy Poland Tel : +48 323253720 Fax : Email : tomasz.gorski@fiat.com</p>
<p>■ Marc Graas</p> <p>Psychiatric Unit - Hôpital Kirchberg 9 rue Edward Steichen 2540 Luxembourg Luxembourg Tel : 00352 2468 2005 Fax : Email : marc.graas@ffe.lu</p>	<p>■ Anna Grochowina</p> <p>Town Council Dzierzoniów Rynek 1 58-200 Dzierzoniow Poland Tel : +48 746450808 Fax : +48 746450801 Email : ania@plik.info</p>
<p>■ Felix Grossbointner</p> <p>NXP Semiconductors Austria GmbH Gutheil-Schoder-Gasse 8-12 1100 Vienna Austria Tel : +43 1 608703767 Fax : Email : gerhard.berthl@nxp.com</p>	<p>■ Nathalie Guerin</p> <p>PHILIPS Piet Heinkade 55 - Y-Tower 1019 GM AMSTERDAM Netherlands Tel : +31 20 5978942 Fax : Email : nathalie.guerin@philips.com</p>
<p>■ Yury Gusakov</p> <p>Russian Organization for Quality Second Roshinskaya str. 10 115191 Moscow Russian Federation Tel : Fax : Email : ygus@redline.ru</p>	<p>■ Martin Härter</p> <p>Härter Stanztechnik GmbH Gutenbergstr. 8 75203 Königsbach-Stein Germany Tel : +49 7232 3046 321 Fax : +49 7232 3046 6321 Email : martin.haerter@haerter.com</p>

■ Andre Haynes

36 Penterry Park
NP16 5AZ Chepstow
United Kingdom
Tel : +44 7834 548324
Fax : None
Email : mail@andrehaynes.com

■ Abdelatif Hegazy

Department of Municipal Affairs
PO Box 3
Abu Dhabi
United Arab Emirates
Tel : +97 124030300
Fax :
Email : a.hegazy@dma.abudhabi.ae

■ Wojciech Henrykowski

Polish Centre for Testing and Certification
ul. Klobucka 23 A
02-699 Warsaw
Poland
Tel : +48 22 4645207
Fax : +48 22 4645251
Email : dz@pcbc.gov.pl

■ Frances Hewison

University of Liverpool
Hart Building, Mound Pleasant
L3 5TQ Liverpool
United Kingdom
Tel : +44 1517950328
Fax :
Email : evansa@liv.ac.uk

■ Bernadette Hilaire

Solvay
rue du Prince Albert 33
1050 Brussels
Belgium
Tel : +32 2 509 6236
Fax :
Email : bernadette.hilaire@solvay.com

■ Andrei Ioan Hohan

FiaTest
Str Transilvaniei 24
010798 Bucuresti
Romania
Tel : +40 213121347
Fax : +40 213122106
Email : ahohan@fiatest.ro

■ Ion Hohan

FiaTest
Str. Transilvaniei 24
010798 Bucuresti
Romania
Tel : +40 213121347
Fax : +40 213122106
Email : hohan@fiatest.ro

■ Felix Horner

Suva
Fluhmattstrasse 1
CH-6002 Lucerne
Switzerland
Tel : +41 41 419 62 33
Fax :
Email : felix.horner@suva.ch

■ Klavs Hornum

GRUNDFOS Management A/S
Poul Due Jensens Vej 7
8850 Bjerringbro
Denmark
Tel : +45 8750 5263
Fax : +45 8750 1419
Email : khornum@grundfos.com

■ Peter Hull

Department for Work and Pensions
4S25 Quarry House, Quarry Hill
LS2 7UA Leeds
United Kingdom
Tel : +44 113 232 4151
Fax : None
Email : peter.hull@dwp.gsi.gov.uk

■ Christina Huller

SCHEUERMANN HEILIG GmbH
Buchener Straße 29
74722 Buchen-Hainstadt
Germany
Tel : +49 6281 907 0
Fax :
Email : carmen.bender@sh-gmbh.de

■ Rashad Hurani

Qatar Telecom- Qtel
P.O. Box 217, 100 West Bay, Qtel NHQ
655230 Doha
Qatar
Tel : +97 44400574
Fax : +97 44830300
Email : rashad@qtel.com.qa

<p>■ Paul Hussey</p> <p>STRIX LIMITED FORREST HOUSE IM9 2RG ISLE OF MAN United Kingdom Tel : +44 1 624 829851 Fax : Email : sharon.killip@strix.com</p>	<p>■ Laura Huston</p> <p>Cargill Europe bvba Bedrijvenlaan 9 2800 Mechelen Belgium Tel : 32 15 400 490 Fax : Email : Laura_Huston@cargill.com</p>
<p>■ Zbigniew Janczy</p> <p>Polish Centre for Testing and Certification Klobucka 23 A 02-699 Warsaw Poland Tel : +48 22 4645 207 Fax : +48 22 4645 251 Email : dz@pcbc.gov.pl</p>	<p>■ Michael Janssen</p> <p>ThyssenKrupp Nirosta AG Oberschlesienstr. 16 47807 Krefeld Germany Tel : +49 2151 83 4133 Fax : +49 2151 83 3932 Email : michael.janssen@thyssenkrupp.com</p>
<p>■ Eric Janssens</p> <p>European Organization for Quality Joseph II Str. 36-38/4 1000 Brussel Belgium Tel : +49 171 5216717 Fax : Email : e.janssens@eoq-org.eu</p>	<p>■ Anders Panduro Jeppesen</p> <p>Post Danmark / CFL Center for Ledelse Olof Palmes Alle 25B 8200 Aarhus Denmark Tel : +45 7023 0022 Fax : Email : iso@cfl.dk</p>
<p>■ Angela Jones</p> <p>You & More Ltd Rue des Paysagistes 108 1160 Brussels Belgium Tel : +32 (0) 2672 2450 Fax : Email : angela@youandmore.org</p>	<p>■ Richa Joshi</p> <p>Allianz Global Corporate & Specialty AG Fritz-Schaeffer-Str. 9 81737 Muenchen Germany Tel : +49 89 3800 6244. Fax : Email : RICHA.JOSHI@ALLIANZ.COM</p>
<p>■ Christian Kaemmerlen</p> <p>EIPM Building Mont-Blanc 2 - IBP 74160 ARCHAMPS France Tel : +33 4 50 31 91 92 Fax : +33 4 50 31 56 80 Email : ckaemmerlen@eipm.org</p>	<p>■ Michael Kahr</p> <p>T-Systems Multimedia Solutions GmbH Riesaer Straße 5 01129 Dresden Germany Tel : 004935128202001 Fax : Email : michael.kahr@t-systems.com</p>
<p>■ Susanne Kaldschmidt</p> <p>Sustainable Excellence Team Veilchengasse 6 84405 Dorfen Germany Tel : +49 172 5220600 Fax : Email : kaldschmidt@susex-team.de</p>	<p>■ Vincent Kane</p> <p>Wales Quality Centre Waterton Centre CF35 5LW Bridgend United Kingdom Tel : +44 1 656 652063 Fax : +44 1 656 643090 Email : maria@walesqualitycentre.org.uk</p>

<p>■ Christine Karner</p> <p>NXP Semiconductors Austria GmbH Gutheil-Schoder-Gasse 8-12 1100 Vienna Austria Tel : +43 1 608703767 Fax : Email : gerhard.berthl@nxp.com</p>	<p>■ Ahmed Kazim</p> <p>Dubai Customs P.O. Box 63 Dubai, U.A.E. 009714 Dubai United Arab Emirates Tel : +9714 3023902 Fax : Email : Ahmed.AbdulSalamKazim@dubaicustoms.ae</p>
<p>■ Alla Kazjulina</p> <p>Vodokanal St. Petersburg 42 Kavalergardskaya 191015 St. Petersburg Russian Federation Tel : +78123050909 Fax : Email : razakova.n@standard.kz</p>	<p>■ Sabine Kern</p> <p>VAMED-KMB Ges.m.b.H. Spitalgasse 23 1090 Vienna Austria Tel : +43 1 404009745 Fax : +43 1 404009039 Email : josef.weber@vamed.com</p>
<p>■ Karmen Kern Pipan</p> <p>Metrology Institute of the Republic of Slovenia Grudnovo nabrežje 17 1000 Ljubljana Slovenia Tel : ++386 1 244 27 00 Fax : Email : karmen.kern-pipan@gov.si</p>	<p>■ Stephane Kernacker</p> <p>Robert Bosch (France) SAS - Rodez Plant ZI de Cantaranne - BP 3212 Onet le Chateau 12032 Rodez Cedex 9 France Tel : +33 5 65 67 7590 Fax : +33 5 65 67 7501 Email : stephane.kernacker@fr.bosch.com</p>
<p>■ Magdi Ali A. Khairy</p> <p>Giad Automotive Industry Co. Ltd ES Sahafa Squ. 20 House No. 214 Khartoum Sudan 11111 Khartoum Sudan Tel : +249 912 894 819 Fax : +249 185 335 238 Email : maakhair1@yahoo.com</p>	<p>■ Elena Khokhlova</p> <p>IAQMA Stavropol Agrarian University 27 Marshal Tukhachevsky Str. Lit. A Block 2 Office 1563 195067 Russian Federation Tel : Fax : Email : yermakhanova.g@standard.kz</p>
<p>■ Thierry Kieffer</p> <p>ST-Ericsson Buchenweg 11 8136 Gattikon Switzerland Tel : +41 44 465 14 60 Fax : +41 44 465 18 60 Email : thierry.kieffer@stericsson.com</p>	<p>■ Anatoly Kirimitchiev</p> <p>Vodokanal Saint Petersburg 42 Kavalergardskaya Str 191015 St. Petersburg Russian Federation Tel : Fax : Email : razanova.n@standard.kz</p>
<p>■ Thomas Köplin</p> <p>T-Systems Multimedia Solutions GmbH Ollenhauerstraße 4 53113 Bonn Germany Tel : +49 228 8546101 Fax : Email : christine.rogge@t-systems.com</p>	<p>■ Ernst Koren</p> <p>NXP Semiconductors Austria GmbH Gutheil-Schoder-Gasse 8-12 1100 Vienna Austria Tel : +43 1 608703767 Fax : Email : gerhard.berthl@nxp.com</p>

<p>■ Frane Koren</p> <p>HIDRIA AET D.O.O. POLJUBINJ 89 A 5220 TOLMIN Slovenia Tel : +386 5 38 21 430 Fax : +386 5 38 21 405 Email : frane.koren@hidria.com</p>	<p>■ Siegfried Kuebler</p> <p>Prym Inovon GmbH & Co. KG Industriestr. 44 75217 Birkenfeld Germany Tel : +49 7231 493 116 Fax : +49 7231 493 4116 Email : siegfried.kuebler@inovon.de</p>
<p>■ Dmitry Kushkin</p> <p>JSC "Medicina" 2nd Tverskoy-Yamskoy per., 10 125047 Moscow Russian Federation Tel : +7 495 250-9190 Fax : +7 495 250-9180 Email : contact@medicina.ru</p>	<p>■ Denis Laloy</p> <p>Psychiatric Unit - Hôpital Kirchberg 9, rue Edward Steichen 2540 Luxembourg Luxembourg Tel : +352 2468 2146 Fax : Email : denis.laloy@ffe.lu</p>
<p>■ Yann Laroche</p> <p>EDF 22-30 avenue de Wagram 75008 PARIS France Tel : +33 1 40 42 10 98 Fax : +33 1 40 42 14 53 Email : yann.laroche@edf.fr</p>	<p>■ Xavier Legrain</p> <p>The World Bank Group 1818 H Street, NW 20433 Washington DC United States Tel : ++1 202 4592568 Fax : ++1 202 522 3376 Email : xlegrain@worldbank.org</p>
<p>■ Robert Leloup</p> <p>EDF 22-30 avenue de Wagram 75008 Paris France Tel : +33 1 40425200 Fax : Email : robert.leloup@edf.fr</p>	<p>■ Loredana Leon</p> <p>Metrology Institute of the Republic of Slovenia Grudnovo nabrežje 17 1000 Ljubljana Slovenia Tel : ++386 1 244 27 00 Fax : Email : loredana.leon@gov.si</p>
<p>■ Lene Lindholm</p> <p>Grundfos Management Poul Due Jensens Vej 7 8850 Bjerringbro Denmark Tel : +45 87505237 Fax : Email : llindholm@grundfos.com</p>	<p>■ Dan Lisai</p> <p>Statistics Sweden Box 24 300 SE-104 51 Stockholm Sweden Tel : +46 850694193 Fax : Email : dan.lisai@scb.se</p>
<p>■ Ihar Lutsai</p> <p>RUE Byelorussian Steel Works Promyshlennaya 37 247210 Zhlobin Belarus Tel : +375 2334 5 6180 Fax : +375 2334 5 6317 Email : nb.ouk@bmz.gomel.by</p>	<p>■ Bernhard Lutterbeck</p> <p>Prettl Group Industriepark Sandwiesen 72793 Pfullingen Germany Tel : +49 7121 707 137 Fax : +49 7121 707 497 Email : blutterbeck@t-online.de</p>

■ **Walter Lutz**

FORMTECHNIK Dr. Hasel GmbH
Industriestrasse 12
74934 Reichartshausen
Germany
Tel : +49-6262-919-210
Fax :
Email : W.Lutz@FT-Hasel.de

■ **Irina Lyakisheva**

IAQMA Stavropol Agrarian University
27 Marshal Tukhachevsky Str.
Lit. A Block 2 Office 1563 195067
Russian Federation
Tel :
Fax :
Email : yermakhanova.g@standard.kz

■ **Bogdan Macaneata**

Hendrix Experience Management
Str. Rascoala 1907, No. 3B, sec. 2
022864 Bucharest
Romania
Tel : +40 21 2408727
Fax : +40 21 2408727
Email : bogdan.macaneata@hendrix.ro

■ **Val Mann**

Lloyds Banking Group
South Gyle Crescent
EH12 9DR Edinburgh
United Kingdom
Tel : +44 768035960
Fax :
Email : valeriemann@hbosplc.com

■ **A. Hamid Marafia**

Qatar Telecom (Q-Tel)
P.O. box 217
974 Doha
Qatar
Tel : +974 4400099
Fax : +974 6113076
Email : amarafia@qtel.com.qa

■ **Philippe Marchin**

Electricité Réseau Distribution France
Tour Winterthur - 102 Terrasse Boieldieu
92085 Paris La Défense Cedex
France
Tel : +33 1 81 97 50 46
Fax : +33 1 81 97 48 85
Email : philippe.marchin@erdfdistribution.fr

■ **Gisele Marechal**

Solvay
rue du Prince Albert 33
1050 Brussels
Belgium
Tel : +32 2 509 6753
Fax :
Email : gisele.marechal@solvay.com

■ **Patrick Margaria**

EDF
22-30 avenue de Wagram
75008 Paris
France
Tel : +33 1 42407460
Fax :
Email : patrick.margaria@edf.fr

■ **Karin Margetich**

NXP Semiconductors Austria GmbH
Gutheil-Schoder-Gasse 8-12
1100 Vienna
Austria
Tel : +43 1 608703767
Fax :
Email : gerhard.berntl@nxp.com

■ **Ricardo Corrêa Martins**

Fundação Nacional da Qualidade
Av. das Nações Unidas, 11.857 - 6th floor
04578-000 Sao Paulo
Brazil
Tel : 55-11-55097739
Fax :
Email : ricardo.correa@fnq.org.br

■ **Hamad Matar**

Dubai Courts
Dubai PO Box 4700
Dubai
United Arab Emirates
Tel : +9714 3030105
Fax : +9714334477
Email : HSAlsuwaidi@dc.gov.ae

■ **Oliver Antoine Charb Matar**

APT Facilitators FZ LLC
Bldg 2, Flr 2, Office 6, Dubai Media City
72280 Dubai
United Arab Emirates
Tel : +971504592455
Fax : +971503918494
Email : oliver@apt-facilitators.com

<p>■ Pascal Maturo</p> <p>Siltan Rue du Marche 28 1204 Geneva Switzerland Tel : +41 223109315 Fax : Email : michael.mesfin@siltan.com</p>	<p>■ Alberto Mazuela Llanos</p> <p>Iberorola S.A Avda. San Adrián 48 Edificio Larraskitu A1P1A028 48003 Spain Tel : +34 944664342 Fax : Email : ajubindo@iberdrola.es</p>
<p>■ Jane McGowan</p> <p>Edinburgh International Conference Centre 150 Morrison Street EH3 8EE Edinburgh United Kingdom Tel : +44 131 519 4023 Fax : +44 131 519 4063 Email : janem@eicc.co.uk</p>	<p>■ Clare McLaughlan</p> <p>Invest Northern Ireland Bedford Square, Bedford Street BT2 7ES Belfast United Kingdom Tel : +353 28 90 698513 Fax : +353 28 90 436536 Email : clare.mclaughlan@investni.com</p>
<p>■ Michael Mesfin</p> <p>Siltan Rue du Marche 28 1204 Geneva Switzerland Tel : +41 223109315 Fax : Email : michael.mesfin@siltan.com</p>	<p>■ Christina Messner</p> <p>GKN Sinter Metals Fabrikstrasse 5 I-39031 Bruneck Italy Tel : +39 0474 570261 Fax : Email : christina.messner@gknsintermetals.com</p>
<p>■ Bente Meyer</p> <p>Cfl Center for Ledelse Olof Palmes Alle 25B 8200 Aarhus Denmark Tel : +45 7023 0022 Fax : Email : iso@cfl.dk</p>	<p>■ Michael Meyer</p> <p>Robert Bosch GmbH Wernerstrasse 51 70469 Stuttgart Germany Tel : Fax : Email : michael.meyer7@de.bosch.com</p>
<p>■ André Moll</p> <p>DGQ e. V. August-Schanz-Straße 21 A 60433 Frankfurt Germany Tel : +49 69 95424-168 Fax : Email : am@ilep.de</p>	<p>■ José Miguel Moneo</p> <p>SGAE Fernando VI, 4 28004 MADRID Spain Tel : +34 91 3499689 Fax : +34 91 3499600 Email : jmoneo@sgae.es</p>
<p>■ Jose Moquenco</p> <p>SCHEUERMANN HEILIG GmbH Buchener Straße 29 74722 Buchen-Hainstadt Germany Tel : +49 6281 907 0 Fax : Email : carmen.bender@sh-gmbh.de</p>	<p>■ Michel Morel</p> <p>CEZUS AREVA GROUP Route de Nantes BP 3021 44560 Paimboeuf France Tel : +33 240640284 Fax : +33 240275622 Email : michel.morel@areva.com</p>

■ **Valérie Mosberg**

CPC Unternehmensmanagement AG
Dreieichstr. 59
60594 Frankfurt
Germany
Tel : +49 69 56030303
Fax :
Email : v.mosberg@cpc-ag.de

■ **Bernhard Muller**

Robert Bosch (France) SAS - Rodez Plant
ZI de Cantaranne - BP 3212 Onet le Chateau
12032 Rodez Cedex 9
France
Tel : +33 478774021
Fax : +33 478014897
Email : bernhard.muller@fr.bosch.com

■ **Carola Müller**

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Straße 5
01129 Dresden
Germany
Tel : +49 35128202701
Fax :
Email : carola.mueller@t-systems.com

■ **Bernadette Naets**

Vlaamse Overheid - Agentschap voor Maritieme Diens
Koning Albert II-laan 20 bus 5
1000 Brussel
Belgium
Tel : +32 2 553 77 22
Fax : +32 2 553 77 05
Email : bernadette.naets@mow.vlaanderen.be

■ **Pascale Nagels**

Solvay
rue du Prince Albert 33
1050 Brussels
Belgium
Tel : +32 2 509
Fax :
Email :

■ **Peyman Noori Borojerdi**

Refah Bank
No. 40 North Shiraz St. Mollasadra Ave. Vanak Sq.
1991756-783 Teharn
Iran
Tel : +98 2188063794
Fax :
Email : pnoori@bankrefah.ir

■ **MARIA JESUS NOVO**

FUNDACION NOVIA SALCEDO
IPARRAGUIRRE, 9 - 1º
48009 BILBAO
Spain
Tel : +34 94 425 59 59
Fax : +34 94 425 70 96
Email : marije@noviasalcedo.es

■ **Franz Obenaus**

NXP Semiconductors Austria GmbH
Gutheil-Schoder-Gasse 8-12
1100 Vienna
Austria
Tel : +43 1 608703767
Fax :
Email : gerhard.bertl@nxp.com

■ **Stephane Odent**

Teleroute
Av Louise 326 Box 8
1050 Brussels
Belgium
Tel : +32 2 554 0626
Fax :
Email : sodent@teleroute.com

■ **Birgit Otto**

BO Consult
Bruckenäckerweg 2
73760 Ostfildern
Germany
Tel :
Fax :
Email : birgit.otto@t-online.com

■ **Hanne Vibeke Pedersen**

Cfl Center for Ledelse
Olof Palmes Alle 25B
8200 Aarhus N
Denmark
Tel : +45 70230022
Fax :
Email : iso@cfl.dk

■ **Guy Peeters**

Solvay
rue du Prince Albert 33
1050 Brussels
Belgium
Tel : +32 2 509 6416
Fax :
Email : guy.peeters@solvay.com

<p>■ Alena Peratsiahina</p> <p>RUE Byelorussian Steel Works Promyshlennaya 37 247210 Zhlobin Belarus Tel : +375 2334 5 4129 Fax : Email : qualdir@bmz.gomel.by</p>	<p>■ Jaques Philippaerts</p> <p>Federal Police Fritz Toussainstraat 8 1050 Brussels Belgium Tel : +32 2644 89 02 Fax : +32 2644 8940 Email : brigitte.schepens.5558@police.be</p>
<p>■ Bazinet Picquier</p> <p>EDF 20, place de La Défense 92050 PARIS LA DEFENSE France Tel : +33 1 56 65 01 90 Fax : +33 1 56 65 11 39 Email : marc.bazinet@edf.fr</p>	<p>■ Ann Pike</p> <p>Quality scotland 11 Abercromby Place EH3 6LB Edinburgh United Kingdom Tel : +44 1 305562333 Fax : Email : ann.pike@qualityscotland.co.uk</p>
<p>■ Franz Puchegger</p> <p>Worthington Cylinders GmbH Beim Flaschenwerk 1 3291 Kienberg Austria Tel : 004374856060 Fax : 07485606210 Email : franz.puchegger@wthg.at</p>	<p>■ Deepak Puri</p> <p>Lloyds Banking Group Red Lion Court 46/48 SE1 9EQ London United Kingdom Tel : Fax : Email : deepak.puri@llydstsb.co.uk</p>
<p>■ Rania Rageh</p> <p>Arab Academy for Science & Technology 661 Horreya Avenue, Janaklis. 1029 Alexandria Egypt Tel : +20 3 5744074 Fax : +20 3 5747650 Email : rania_rageh@pqj-egypt.net</p>	<p>■ Julie Raymond</p> <p>LA POSTE 44 BD DE VAUGIRARD 75757 PARIS CEDEX 15 France Tel : +33 1 55441521 Fax : Email : julie.raymond@laposte.fr</p>
<p>■ Andreas Redling</p> <p>Quality Austria Gonzagagasse 1/24 1010 Vienna Austria Tel : +43 1 274 87 47-125 Fax : Email : andreas.redling@qualityaustria.com</p>	<p>■ Karl-Hermann Reich</p> <p>Reich GmbH Industriestraße 1 97638 Mellrichstadt Germany Tel : +49 977664153 Fax : +49 977664223 Email : karl-hermann.reich@reich-gmbh.com</p>
<p>■ Remy Reul</p> <p>Umicore Precious Metals Refining Adolf Greinerstraat 14 2660 Hoboken Belgium Tel : +32 3 821 63 68 Fax : Email : Remy.Reul@umicore.com</p>	<p>■ Connie Riskaer-Smidt</p> <p>CfL Center for Ledelse Olof Palmes Alle 25B 8200 Aarhus Denmark Tel : +45 7023 0022 Fax : Email : iso@cfl.dk</p>

<p>■ Adriano Ruchini</p> <p>minerva via f.lli rusjan 15 34070 savogna d'isonzo Italy Tel : +39 0481521091 Fax : Email : adriano.ruchini@me.com</p>	<p>■ Frank Rybarczyk</p> <p>Volkswagen Motor Polska ul.Strefowa 1 59-101 Polkowice Poland Tel : +48 76 848 3232 Fax : +48 76 848 34 22 Email : frank.rybarczyk@vwmp.pl</p>
<p>■ Mozhgan Sadr</p> <p>VAMED-KMB Ges.m.b.H. Spitalgasse 23 1090 Vienna Austria Tel : +43 1 404009055 Fax : +43 1 404009039 Email : josef.weber@vamed.com</p>	<p>■ Luis Eduardo Salas</p> <p>CONSORCIO NACIONAL DE SEGUROS VIDA EL BOSQUE SUR 180. 6TH. FLOOR 8320000 SANTIAGO Chile Tel : +562 2304105 Fax : Email : luiseduardo.salas@consorcio.cl</p>
<p>■ Rui Santos Ramos</p> <p>ANA - AEROPORTOS DE PORTUGAL, SA Aeroporto de Lisboa - Al. Comunidades Portuguesas 1700-008 Lisbon Lisbon Portugal Tel : 00 351 21 841 3997 Fax : 00 351 21 8413 675 Email : rsramos@ana.pt</p>	<p>■ Rob Savelkoul</p> <p>Philips International BV Vredeoord 105, VS 4B 122 Building 5621 CX Eindhoven Netherlands Tel : +31 402782119 Fax : Email : rob.savelkoul@philips.com</p>
<p>■ Nenad Savic</p> <p>5K Management Consulting Adamiceva ulica 11 1230 Domzale Slovenia Tel : +38 617248576 Fax : +38 617248577 Email : nenad.savic@5kmc.com</p>	<p>■ Karl-Hugo Schick</p> <p>Burgmaier Metalltechnik GmbH + Co KG Hauptstrasse 100 - 106 89604 Allmendingen Germany Tel : +49 7391-500711 Fax : +49 7391-500720 Email : karl-hugo.schick@burgmaier.com</p>
<p>■ Siegfried Schmidt</p> <p>SAQ Industrie Neuhof 21 3422 Kirchberg Switzerland Tel : +41 34 448 33 61 Fax : +41 34 448 33 65 Email : siegfried.schmidt@saq.ch</p>	<p>■ Hans-Joachim Schneider</p> <p>QMS GmbH & Co.KG Dr.-Pils-Sr. 1 92266 Ensdorf Germany Tel : +49 1718642501 Fax : Email : hans-joachim.schneider@qms.de</p>
<p>■ Marcelo Scofield De Lemos</p> <p>Petroleo Brasileiro SA - Petrobras Rua General Canabarro 500, 8º andar - Sala 802 20271-905 Maracanã Rio de Janeiro - RJ Brazil Tel : Fax : Email : caraujo.PERSONAL@petrobras.com.br</p>	<p>■ Celal Seckin</p> <p>Seckin Consultancy and Training Co. Ltd.. Atakoy 11. Kisim Nergis Blok D. 14 Bakirkoy 34156 Istanbul Turkey Tel : +90 2125590190 Fax : +90 2126613658 Email : celal.seckin@superonline.com</p>

<p>■ Hans-Günter Seewald</p> <p>TÜV NORD CERT GmbH Am TÜV 1 30519 Hannover Germany Tel : +49 511 986 2500 Fax : +49 511 986 2555 Email : hseewald@tuev-nord.de</p>	<p>■ Jacques Segot</p> <p>LA POSTE 44 Bd de Vaugirard 75757 PARIS Cedex 15 France Tel : +33 1 55441479 Fax : Email : jacques.segot@laposte.fr</p>
<p>■ Küfi Seydali</p> <p>Worthington Cylinders GmbH Beim Flaschenwerk 1 3291 Kienberg Austria Tel : 004374856060 Fax : 00437485606210 Email : kufi.seydali@wthg.at</p>	<p>■ Liam Shaw</p> <p>Morgan Advanced Ceramics Bewdley Road DY138QR Stourport United Kingdom Tel : +44 1299872239 Fax : Email : liam.shaw@morganplc.com</p>
<p>■ Fernando Sierra</p> <p>EUSKALIT PARQUE TECNOLÓGICO ZAMUDIO EDIF. 206 A 48600 ZAMUDIO Spain Tel : +34 94 420 98 55 Fax : +34 94 420 98 54 Email : fsierra@euskalit.net</p>	<p>■ Annemie Simkens</p> <p>Annemie Simkens Frits Van Den Berghelaan 189 2630 Aartselaar Belgium Tel : +32 3 825 75 00 Fax : Email : annemie@simkens.be</p>
<p>■ Johann Simmel</p> <p>BMW Group Knorrstraße 143 80788 Munich Germany Tel : +49-176-60179089 Fax : Email : johann.simmel@bmw.de</p>	<p>■ Patrice Siouffi</p> <p>EDF DCECL EST 54 avenue Schuman BP 477 68072 Mulhouse Cedex France Tel : Fax : Email :</p>
<p>■ Anne Skanderby</p> <p>CfL Center for Ledelse Olof Palmes Alle 25B 8200 Aarhus Denmark Tel : +45 7023 0022 Fax : Email : iso@cfl.dk</p>	<p>■ Karin Smulders - te Velde</p> <p>Philips P. O. box 80020 Building, EDW 1.32 5600 JM Eindhoven Netherlands Tel : +31 40- 755292 Fax : Email : karin.smulders@philips.com</p>
<p>■ Uwe Spiegel</p> <p>T-Systems Multimedia Solutions GmbH Riesaer Straße 5 01129 Dresden Germany Tel : +49 35128202757 Fax : Email : uwe.spiegel@t-systems.com</p>	<p>■ Ruud Stassen</p> <p>INK Postbus 2083 5300 CB Zaltbommel Netherlands Tel : +31 418 576161 Fax : +31 418 57 61 61 Email : r.stassen@ink.nl</p>

<p>■ Luc Sterckx</p> <p>SPE-Luminus Regentlaan 47 1000 Brussel Belgium Tel : +33 2 229.19.59 Fax : +33 2 213.79.81 Email : lst@spe.be</p>	<p>■ Aad Streng</p> <p>Philips International High Tech Campus 5, Bld. HTC-5-211 5656 AE Eindhoven Netherlands Tel : +31 402748258 Fax : Email : aad.streng@philips.com</p>
<p>■ Wenche Stromsnes</p> <p>Cfl Center for Ledelse Olof Palmes Alle 25B 8200 Aarhus N Denmark Tel : Fax : Email : iso@cfl.dk</p>	<p>■ Pascal Stroobant</p> <p>Bbest 613 Leuvensesteenweg 1930 Zaventem Belgium Tel : +32 22512814 Fax : Email : pascal.stroobant@bbest.be</p>
<p>■ Jurgen Struyve</p> <p>Maritieme Dienstverlening en Kust-afdeling Kust Vrijhavenstraat 3 8400 Oostende Belgium Tel : +32 59 554220 Fax : +32 59507037 Email : jurgen.struyve@mow.vlaanderen.be</p>	<p>■ Alberto Surio De Carlos</p> <p>EITB Cicapuchinos de Basurtu 2 48013 Bilbao Spain Tel : +34 946563000 Fax : +36 946563095 Email : surio.alberto@eitb.com</p>
<p>■ Piotr JJ Szymanski</p> <p>TNS Technology 222 Gray's Inn Road WC1X 8HB London United Kingdom Tel : +44 7534 970758 Fax : Email : Piotr.Szymanski@tns-global.com</p>	<p>■ Jouni Taivalkoski</p> <p>Finnish Defence Forces Fabianinkatu 2 00130 Helsinki Finland Tel : +358 299 510 903 Fax : Email : jouni.taivalkoski@mil.fi</p>
<p>■ Tanasko Tasiæ</p> <p>Metrology Institute of the Republic of Slovenia Grudnovo nabrežje 17 1000 Ljubljana Slovenia Tel : ++386 1 244 27 02 Fax : Email : tanasko.tasic@gov.si</p>	<p>■ Loredana Telucan</p> <p>All Cert Systems Str. Austrului N°6, AP 1, sector 2 024073 Bucharest Romania Tel : +40 21 2527077 Fax : + 40 21 2527077 Email : loredana.telucan@allcert.ro</p>
<p>■ Jana Thiel</p> <p>Novald AG Tatzberg 49 01307 Dresden Germany Tel : +49 351 796 5876 Fax : +49 351 796 5829 Email : jana.thiel@novald.com</p>	<p>■ Joanna Tkaczyk</p> <p>Polish Centre for Testing and Certification Klobucka 23 A 02-699 Warsaw Poland Tel : +48 22 4645207 Fax : +48 22 4645251 Email : dz@pcbc.gov.pl</p>

<p>■ Lena Tzavara</p> <p>Hellenic Management Association 200 Ionias Avenue & 61 Iakovaton Str. 111 44 Athens Greece Tel : +30 21021112000 Fax : +30 2102112020 Email : certification@eede.gr</p>	<p>■ Blanca Urgell Lazaro</p> <p>Gobierno Vasco c/ Donostia San Sebastian 1 Lakua 01010 Vitoria Gastetz Spain Tel : Fax : Email : kultursalibu@ej-gv.es</p>
<p>■ Tine Van Bruggen</p> <p>Flemish Quality Management Center Keizerstraat 20-22 2000 Antwerpen Belgium Tel : +32 32011452 Fax : +32 32324436 Email : vanbruggen@vck.be</p>	<p>■ André van der Geest</p> <p>Royal TNT Post BV t.a.v FSSC AP- team Mail Holding Postbus 99600 NB Groningen Netherlands Tel : +31 70 3344953 Fax : +31 70 3344970 Email : andre.van.der.geest@tntpost.nl</p>
<p>■ Wim Van Gils</p> <p>Philips Consumer Lifestyle Piet Heinkade 55 1019 GM Amsterdam Netherlands Tel : +31 205978862 Fax : Email : wim.van.gils@philips.com</p>	<p>■ Paul Van Laethem</p> <p>BSH Home Appliances Laarbeeklaan 74 1090 Brussel Belgium Tel : +32 2 475 7147 Fax : Email : Paul.Vanlaethem@bshg.com</p>
<p>■ Jacqueline van Rijswijk</p> <p>Philips Netherlands Tel : +31624613271 Fax : Email : jacqueline.van.rijswijk@xs4all.nl</p>	<p>■ Francis Vanbellen</p> <p>Umicore Precious Metals Refining Adolf Greinerstraat 14 2660 Hoboken Belgium Tel : +32 3 821 65 58 Fax : Email : Francis.Vanbellen@umicore.com</p>
<p>■ Jacques Vandepitte</p> <p>Ricoh Belgium NV Medialaan 28a 1800 Vilvoorde Belgium Tel : +32 2 5582293 Fax : Email : jacques.vandepitte@ricoh.be</p>	<p>■ Mary-Odile Vanneraud</p> <p>La Poste-Direction du Courrier 10 rue de l'île Mabon BP 56331 44263 Nantes France Tel : +33 240699803 Fax : +33 240699609 Email : marie-odile.vanneraud@laposte.fr</p>
<p>■ Marina Velazquez</p> <p>Ricoh Europe PLC 66 Chiltern Street W1U 4AG London United Kingdom Tel : +44 20 7465 1207 Fax : Email : marina.velazquez@ricoh-europe.com</p>	<p>■ Fabien Vigue</p> <p>Electricité Réseau Distribution France Tour Winterthur - 102 Terrasse Boieldieu 92085 Paris La Défense Cedex France Tel : +33 1 81 97 50 43 Fax : +33 1 81 97 48 85 Email : fabien.vigue@erdfdistribution.fr</p>

■ **Laura Viret**

Siltan
Rue du Marche 28
1204 Geneva
Switzerland
Tel : +41 223109315
Fax :
Email : michael.mesfin@siltan.com

■ **Razvan Voiculescu**

All Cert Product
Str. Austrului N°6, AP 1, sector 2
024073 Bucharest
Romania
Tel : +40 21 2527064
Fax : +40 21 2527064
Email : razvan.voiculescu@allcertproduct.ro

■ **Galina Volodina**

The Branch office of Perm National University (Hig
38 Studencheskaya str
614070 Perm
Russian Federation
Tel : +342 48 83 42
Fax : +342 248 85 04
Email : yermakhanova.g@standard.kz

■ **Karin Walter**

QMS Gmbh & Co.KG
Dr,-Pils-Str. 1
92266 Enseldorf
Germany
Tel : +491718642501
Fax :
Email : karin.walter@qms.de

■ **Jill Weatherill**

Central College
300 Cathedral Street
G1 2TA Glasgow
United Kingdom
Tel : +44 141 271 6396
Fax :
Email : jill.weatherill@central-glasgow.ac.uk

■ **Mark Webster**

Mark Webster Consulting
35 Spring Grove
IG10 4QD Loughton
United Kingdom
Tel : +44 20 8532 0107
Fax :
Email : markw@markwebsterconsulting.com

■ **Albert Weitten**

Robert Bosch (France) SAS - Rodez Plant
ZI de Cantaranne - BP 3212 Onet le Chateau
12032 Rodez Cedex 9
France
Tel : +33 565677575
Fax : +33 565677574
Email : albert.weitten@fr.bosch.com

■ **Andreas Wendt**

BMW Plant Regensburg
Herbert-Quandt-Alle
93055 Regensburg
Germany
Tel : +49 941 770 2100
Fax : +49 941 770 2203
Email : andreas.wendt@bmw.de

■ **Alexis Willems**

Bbest
613 Leuvensesteenweg
1930 Zaventem
Belgium
Tel : +32 473 263707
Fax :
Email : alexis.willems@bbest.be

■ **Arne Woudstra**

BSH Home Appliances
Laarbeeklaan 74
1090 Brussel
Belgium
Tel : +32 2 475 7147
Fax : +32 24757280
Email : Arne.Woudstra@bshg.com

■ **Aykut Alp Yilmaz**

Kordsa Global Endüstriyel Yplik ve Kord Bezi A.Ş
Kordsa Global Endüstriyel Yplik ve Kord Bezi A.Ş
41310 Kocaeli
Turkey
Tel : +90 2623167106
Fax : +90 2623167070
Email : elif.gul@kordsaglobal.com

■ **Galina Zadorozhnaya**

Vodokanal Saint Petersburg
42 Kavalergaradskaya Str.
191015 St. Petersburg
Russian Federation
Tel :
Fax :
Email : razakova.n@standard.kz

<p>■ Mahnaz Zahir Emami</p> <p>Farassan #249,22th Alley,Eram Ave,Shiraz,Iran 7143746448 Shiraz Iran Tel : +98 7112291918 Fax : +98 7112272697 Email : mahnaz@farassan.org</p>	<p>■ Zohreh Zahir Emami</p> <p>Farassan #249,22th Alley,eram Ave.,Shiraz,Iran 7143746448 Shiraz Iran Tel : +98 7112293350 Fax : +98 7112272697 Email : zohreh@farassan.org</p>
<p>■ Javier Bullon Caro</p> <p>Aliad Conocimiento y Servicio SL C/Arandiga 18 C 28023 Madrid Spain Tel : +34 913571550 Fax : +34 911413467 Email : javier@aliad.es</p>	<p>■ Daniel Craven Bartle y Coll</p> <p>Aliad Conocimiento y Servicio SL C/Arandiga 18 C 28023 Madrid Spain Tel : +34 913571550 Fax : +34 911413467 Email : daniel@aliad.es</p>
<p>■ Julio Gonzalez Bedia</p> <p>Aliad Conocimiento y Servicio SL C/Arandiga 18 C 28023 Madrid Spain Tel : +34 913571550 Fax : +34 911413467 Email : julio@aliad.es</p>	<p>■ María Teresa Gorrotxategi</p> <p>Colegio Sagrado Corazón-Carmelitas Calle Fueros 49 01005 Vitoria-Gasteiz Spain Tel : Fax : +34 945282942 Email : calidad@sagradocorazoncarmelitas.com</p>
<p>■ Eric Gryson</p> <p>Ricoh Belgium - Luxemburg Mediaaan 28A 1800 Vilvoorde Belgium Tel : +32 5582226 Fax : +32 475481938 Email : eric.gryson@ricoh.be</p>	<p>■ Barry Kelly</p> <p>St. Coleman's College Ireland Tel : +44 30262451 Fax : Email : bkelly555@czkni.net</p>
<p>■ Marie Lindsay</p> <p>St Mary's College Fanad Drive BT48 9QE LONDONDERRY United Kingdom Tel : +44 2871362154 Fax : Email : principal@stmarysderry.com</p>	<p>■ Ana Maria Rodriguez De Viguri Gordo</p> <p>Aliad Conocimiento y Servicio SL C/Arandiga 18 C 28023 Madrid Spain Tel : +34 913571550 Fax : +34 911413467 Email : anamaria@aliad.es</p>
<p>■ Karolina Sugar</p> <p>Hungarian Association for Excellence Munkacsy M.u.16 1063 Budapest Hungary Tel : +36 13319311 Fax : Email : sugar@kivalosag.hu</p>	<p>■ Irwin Turbitt</p> <p>Center for Competitiveness Innovation Center Queens's Road Belfast United Kingdom Tel : +44 2890737950 Fax : Email : patricia.williamson@cforc.org</p>

■ **Isabelle Vauquieres**

EDF DCECL EST
54 avenue Schuman
BP 1477 68072 Mulhouse Cedex
France
Tel : +33 672152525
Fax :
Email : isabelle.vauquieres@edf.fr

■ **George Wilson**

Center for Competitiveness
Innovation Center
Queens's Road Belfast
United Kingdom
Tel : +44 2890737950
Fax :
Email : patricia.williamson@cforc.org

■ **Andreas Dalluege**

QMS GmbH und Co KG
Dr.-Pils-Straße 1
92266 Ensdorf
Germany
Tel : +49 9624 91203
Fax :
Email : susanne.schneider@qms.de

■ **Garthoff**

QMS GmbH und Co KG
Dr.-Pils-Straße 1
92266 Ensdorf
Germany
Tel : +49 9624 91203
Fax :
Email : susanne.schneider@qms.de

Tel :
Fax :
Email :

Tel :
Fax :
Email :

Tel :
Fax :
Email :

Tel :
Fax :
Email :

Tel :
Fax :
Email :

Tel :
Fax :
Email :

Tel :
Fax :
Email :

Tel :
Fax :
Email :
